

Manager Operationeel Beheer Stations



1. Context van de functie

NMBS speelt in België een fundamentele rol op het vlak van duurzame mobiliteit. Onze ambitie is om op korte termijn de evidente keuze inzake mobiliteit te worden voor onze klanten. Om dit doel te bereiken, geven we onze klanten een centrale plaats in al onze processen. Die maatschappelijke diversiteit willen we weerspiegeld zien in haar medewerkers. Jouw talenten en enthousiasme, daar draait het om, niet je geslacht, leeftijd, origine of beperking. Een heuse cultuurverandering werd binnen ons bedrijf in gang gezet. Professionalisme, respect, ondernemerschap en samenwerking zijn onze 4 kernwaarden die elk van onze acties beschrijven. Deze waarden vormen het DNA van de NMBS-medewerkers en combineren deskundigheid, moderniteit en verandering. Ook goesting in deze uitdaging?

We zijn op zoek naar een Manager Operationeel Beheer Stations voor ons team in Vlaanderen te managen. Deze functie valt onder de directie stations die verantwoordelijk voor het beheer en het onderhoud vernieuwing van de stations, autoparkings en fietsenparkings en de gebouwen en terreinen van NMBS.

De afdeling 'Customer Environment' staat in voor de (dagelijkse) exploitatie en beheer van de stations en de gebouwen van Vlaanderen. Een mooie opportuniteit om actief mee te werken aan de vernieuwingen binnen NMBS. De werkzettel is in Gent, vlakbij het station Gent Sint-Pieters. Maar je werkgebied strekt zich uit over heel Vlaanderen

2. Functie en verantwoordelijkheden

- Als Manager Operationeel Beheer Stations ben je samen met 35 medewerkers verantwoordelijk voor het dagelijkse operationele beheer van alle NMBS infrastructuur (gebouwen en terreinen) voor heel Vlaanderen.
- Je werkt met een team van Site Managers en experts om in de stationssites optimaal klanten te kunnen onthalen.
- Jouw team identificeert **proactief** de behoeftes inzake onderhoud van de infrastructuur (de stations, de kantoor- en dienstgebouwen en de terreinen, ...)
- Je treedt op als 'syndic' om roerende en onroerende verzekeringen, schade aan het patrimonium, toegangsbeheer, optimaal energiebeheer, brandveiligheid, wettelijke keuringen enz. op te volgen.
- Met je team fungeer je als 'conciërge' voor de eerstelijns klachten m.b.t. het patrimonium (perrons, onderdoorgangen, terreinen, parkeergebouwen, kantoor- en dienstgebouwen)
- Je zorgt dat 'space' en mobiele assets optimaal benut en beheerd worden
- Naar veiligheid en welzijn (codex) toe volg je de problematiek op rond o.a. Legionella, Asbest, ... ter verbetering van de werkomstandigheden en voorkomen van ongevallen met interne en externe klanten .
- Als onderhandelaar ben je regelmatig in contact met Infrabel, B-Parking, concessiehouders, verenigingen van mede-eigenaars en interne klanten van NMBS
- Je beheert ook het exploitatiebudget

3. Profiel

Toegangsvoorwaarden :

Je beschikt over een master diploma van een technische (industriële ingenieur, burgerlijk ingenieur of burgerlijk ingenieur-architect) of een niet-technische studierichting.

Indien je je diploma in het buitenland hebt behaald, dien je in het bezit te zijn van een gelijkwaardigheidsattest

afgeleverd door de Vlaamse Overheid (NARIC-Vlaanderen) om deel te kunnen nemen aan de selectie.

Of Je bent titularis van een graad rang 3

Technische vaardigheden :

- Je hebt minstens drie jaar ervaring in de sector van het vastgoed, patrimoniumbeheer, facility-management of operationeel beheer van gebouwen.
- Je bezit een algemene kennis inzake beheer van assets
- Je beschikt over juridische en financiële vaardigheden toegespitst op de vastgoedsector
- Je kan vlot overweg met de MS Office toepassingen (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)

Troeven:

- Ervaring en/of kennis over Wet op de Overheidsopdrachten
- Kennis van de tweede landstaal

Gedragcompetenties :

- Je bent een People Manager.
- Je bent een uitstekend onderhandelaar, je neemt krachtdadig beslissingen en past je probleemloos aan alle situaties aan.
- Je bent erg nauwkeurig ingesteld, denkt klant- en oplossingsgericht, bent een kei op het vlak van organisatie en je weet wat de prioriteiten zijn.
- Je bent teamgericht en werkt graag ook zelfstandig.
- Je bent proactief en communiceert erg vlot (onderhandelingsvaardigheden, overtuigingskracht, ...).
- Je bent klantgericht en integer en stelt steeds het belang van de maatschappij voorop.
- Je hebt een succesvolle ervaring in een leidinggevende functie

4. Wij bieden je

Bij NMBS draag je elke dag je steentje bij aan een duurzame economie: minder files, minder luchtvervuiling, betaalbare mobiliteit voor iedereen. De ontvangst van onze klanten in goed uitgeruste stations en inrichtingen maakt deel uit van de strategische prioriteiten van NMBS, jouw functie is hierin doorslaggevend. Wij bieden je een werkomgeving met vrijheid voor initiatief, opleidingen, flexibel werken, work-life balans, sociaal engagement met een aantrekkelijk salaris en extralegale voordelen.

5. Welke stappen doorloop je?

1. Solliciteer online via onze jobsite;
2. Als je in het profiel past, wordt je uitgenodigd voor een interview om je motivatie en vaardigheden te beoordelen. Voorafgaand aan dit onderhoud zal je onderworpen worden aan de nodige geschiktheidstesten en word je gevraagd de persoonlijkheidsvragenlijst volledig in te vullen.
3. De geselecteerde kandidaten kunnen op vraag van de directie worden uitgenodigd voor een assessment
4. Als je de kandidaat bent die we zoeken, volgt een medisch onderzoek en dien je ons nog enkele administratieve documenten te bezorgen (uittreksel uit het strafregister, kopie geboorteakte enz.)
5. Daarna ben je helemaal klaar voor je eerste werkdag!

5. Vragen?

Over de inhoud van de functie :

Sam Haccour
T. 0486/515487
Mail : sam.haccour@belgiantrain.be

Over de selectieprocedure :

Evelien Baetens
T. 02/525 23 02
Mail : evelien.baetens@hr-rail.be

Belangrijke opmerkingen

- Deze proef wordt georganiseerd in overeenstemming met de bepalingen van de bijgevoegde functieomschrijving.
- Indien je geïnteresseerd bent voor deze selectie, nodigen we je uit jouw kandidatuur in te dienen.

- Als je medewerker bent bij Infrabel of HR Rail:

De inschrijvingen kunnen enkel gebeuren via de website

www.despoorwegenwervenaan.be.

Om dit te doen is het noodzakelijk om een **persoonlijk account** op bovenstaande website aan te maken.

Het privé e-mailadres van de kandidaat moet worden gebruikt bij het maken van de persoonlijke account.

De directie behoudt zich van het recht om het aantal kandidaten te beperken tot de kandidaten waarvan het profiel het best aansluit bij de jobomschrijving.

- Als je medewerker bent bij NMBS: solliciteer dan via mobility board, klik hier om toegang te krijgen: _

<https://performancemanager.successfactors.eu/sf/careers?company=nbsnation&loginMethod=SSO>

Deze procedure vervangt de inschrijving via de site

www.despoorwegenwervenaan.be.

Opgelet: Indien u een neutralisatie heeft of een verbod tot aanwerving, kan u niet deelnemen aan de selectie.